



RAA-16080001060402 Seat No. \_\_\_\_\_

**Third Year B. Com. (Sem. VI) (CBCS) Examination**

**March – 2019**

**Consumer Protection - 02**

*(New Course)*

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

- 1 (અ) ગ્રાહક તકરાર નિવારણ સંદર્ભે ફરિયાદ કઈ રીતે કરવામાં આવે છે. 10  
(બ) ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયા બાદની કાર્યવાહી જણાવો. 10

**અથવા**

- 1 (અ) તુચ્છ અથવા ત્રાસદાયક ફરિયાદો પર નોંધ લખો. 10  
(બ) ગુનાઓ અને શિક્ષા પર નોંધ લખો. 10

- 2 (અ) TRAI પર નોંધ લખો. 10  
(બ) ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ સંદર્ભે વીમાક્ષેત્રે IRDAની ભૂમિકા. 10

**અથવા**

- 2 (અ) ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ અને FSSAI પર નોંધ લખો. 10  
(બ) ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા સંદર્ભે ASCIની ચોક્કસ પ્રકારની જાહેરાત (વિજ્ઞાપન) અંગેની માર્ગદર્શિકા પર નોંધ લખો. 10

- 3 ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળના ઉદ્ભવ પર નોંધ લખો. 15

**અથવા**

- 3 ગ્રાહક સુરક્ષા અંતર્ગત ભારતમાં તાજેતરમાં થયેલાં વિકાસ જણાવો. 15

- 4 નીચેના પર નોંધ લખો : (કોઈપણ ત્રણ) 15

- (a) ISI  
(b) એગમાર્ક  
(c) હોલમાર્કિંગ  
(d) ISO  
(e) BIS ની ભૂમિકા

## ENGLISH VERSION

- 1 (a) In which manner the complaint is made as per consumer grievance mechanism ? **10**
- (b) Explain the procedure on admission of a complaint. **10**
- OR**
- 1 (a) Write a note on frivolous and vexatious complaints. **10**
- (b) Write a note on offences and penalties. **10**
- 2 (a) Write a note on TRAI. **10**
- (b) State the role of IRDA with reference to consumer complaint redressal in insurance sector. **10**
- OR**
- 2 (a) Write a note on FSSAI and consumer complaint redressal. **10**
- (b) Write a note on ASCI's guidelines for specific category advertisements in the context of consumer protection act. **10**
- 3 Write a note on the evolution of consumer movement in India. **15**
- OR**
- 3 Explain the recent development in consumer protection in India. **15**
- 4 Write note on the following : (any **three**) **15**
- (a) ISI
- (b) Ag-mark
- (c) Hallmarking
- (d) ISO
- (e) Role of BIS
-